

Vaasan Golf

Jäsenet

Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025

Vertailuarvo: Same period as last year

Suodattimet käytössä: Ei mitään

Raportin päivämäärä: 16.10.2025



Kyselyyn sitoutuminen

Yleiskatsaus kyselyyn saamistasi vastausprosentteista, kutsuista ja vastauksista. Nämä mittarit ovat välttämättömiä kohdeyleisösi sitoutumis- ja osallistumistasojen ymmärtämiseksi.

1 412

Kutsut

Osallistumaan kutsuttujen henkilöiden määrä

393

Vastauksia

Kutsuttujen vastaajien vastausten määrä

0

Vastausaste

Palautteen antaneiden vastaajien prosenttiosuus.

0

Jaettava linkki

Niiden vastaajien määrä, jotka ovat vastanneet jaettavalla linkillä

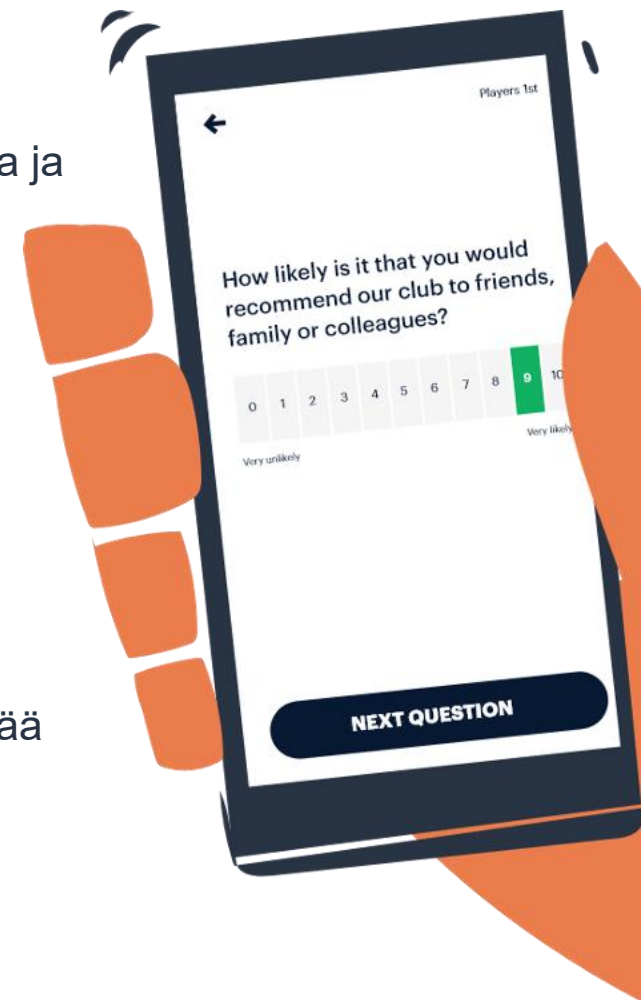
Mikä on Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) on laajalti käytetty mittari, joka mittaa asiakkaiden uskollisuutta ja tyytyväisyyttä. NPS näkyy kalvoissa lukuna 0-100 välillä. Huom. osassa kysymyksiä vastaukset on % eikä NPS lukuja.

NPS perustuu yhteen kysymykseen: "Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit [Yritys/Tuote/Palvelu] ystävällesi tai kollegallesi asteikolla 0-10?"

Vastaajat jaetaan kolmeen ryhmään arvioiden perusteella:

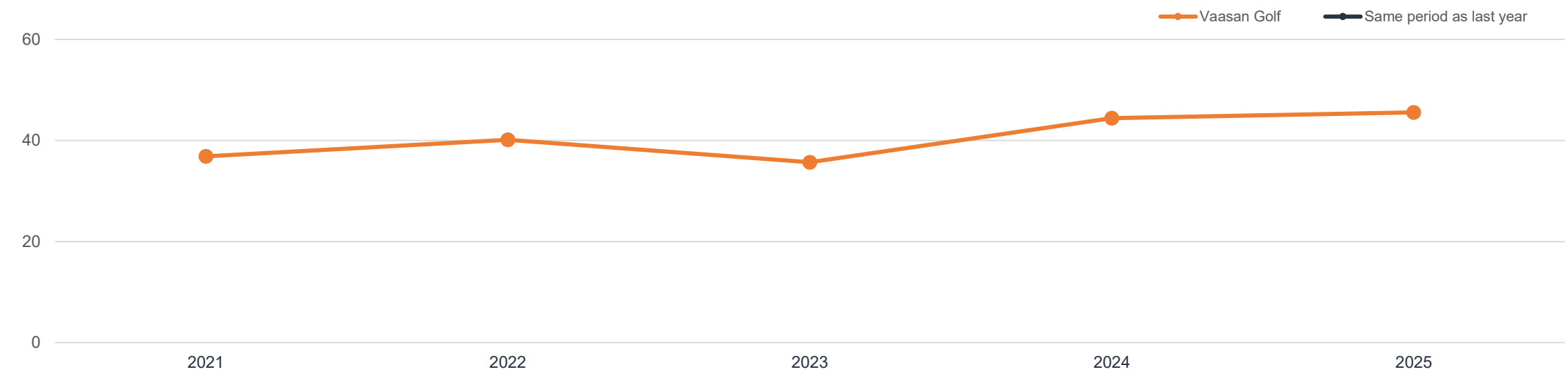
- * Promootorit (pisteet 9-10): Uskolliset harrastajat, jotka suosittelevat sinua muille
- * Passiiviset (pisteet 7-8): Tyytyväiset, mutta innostuneet asiakkaat, jotka ovat alttiita kilpailulle.
- * Paheksujat (pisteet 0-6): Onnettomia asiakkaita, jotka voivat vahingoittaa brändiä ja estää kasvua negatiivisen suusta suuhun.



NPS tulos

Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

NPS-kehitys viimeisen 5 kalenterivuoden aikana

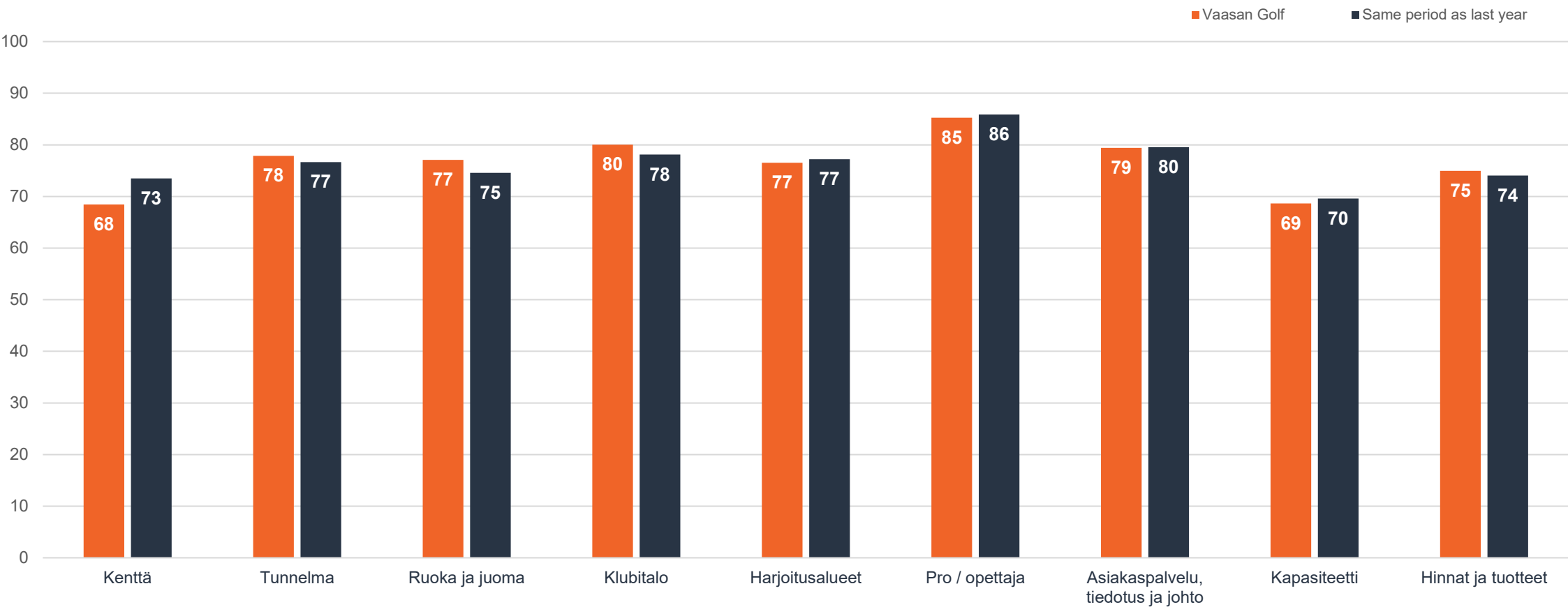


vuosi	NPS	Promoters	Passive	Detractors
2025	46	54 %	38 %	8 %
2024	44	50 %	43 %	6 %
2023	36	46 %	43 %	11 %
2022	40	49 %	43 %	8 %
2021	37	47 %	42 %	11 %

Palvelualueet

Kaikki palvelualueet klubissasi

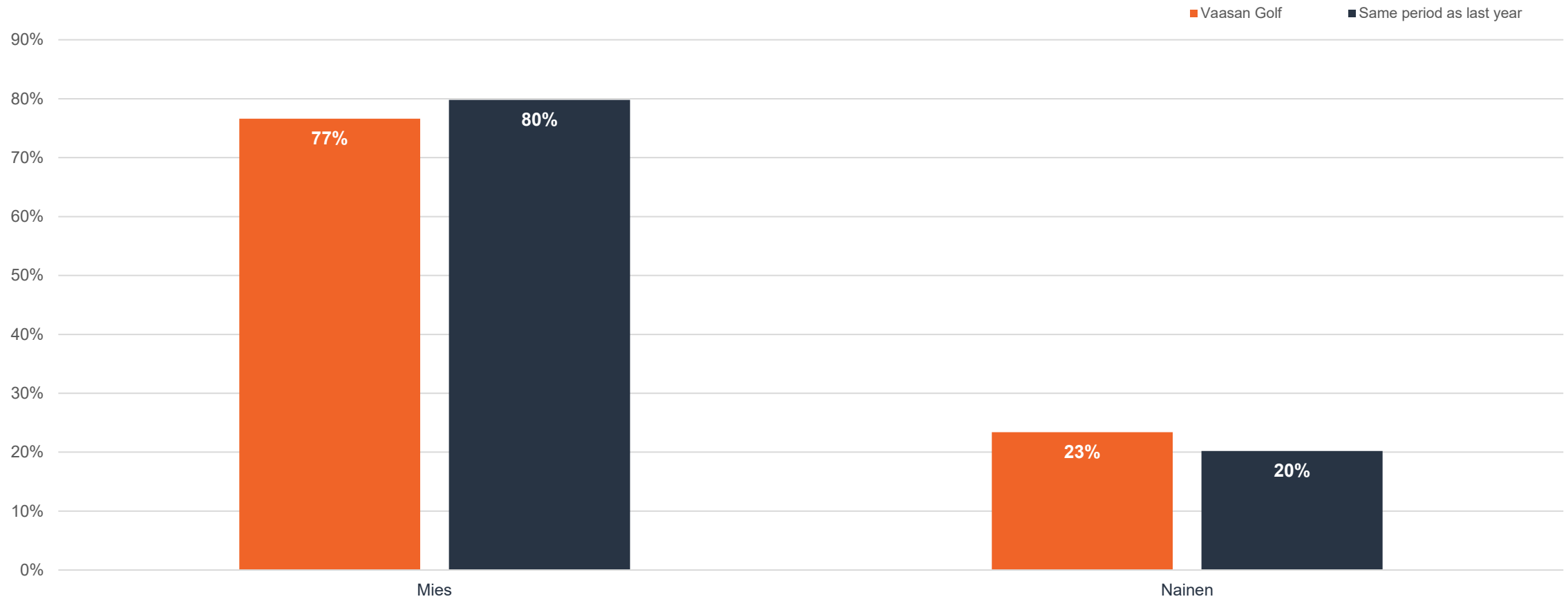
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on sukupuolesi?

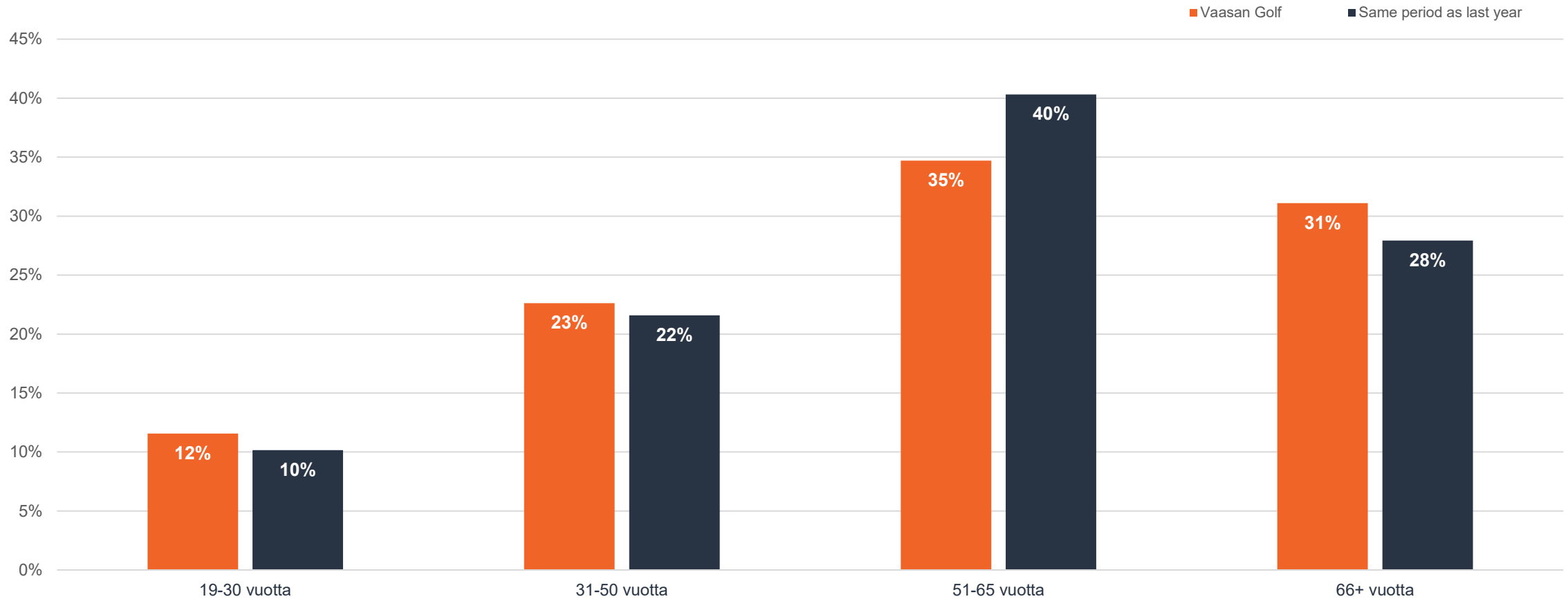
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Ilmoita ikäsi kokonaislukuna

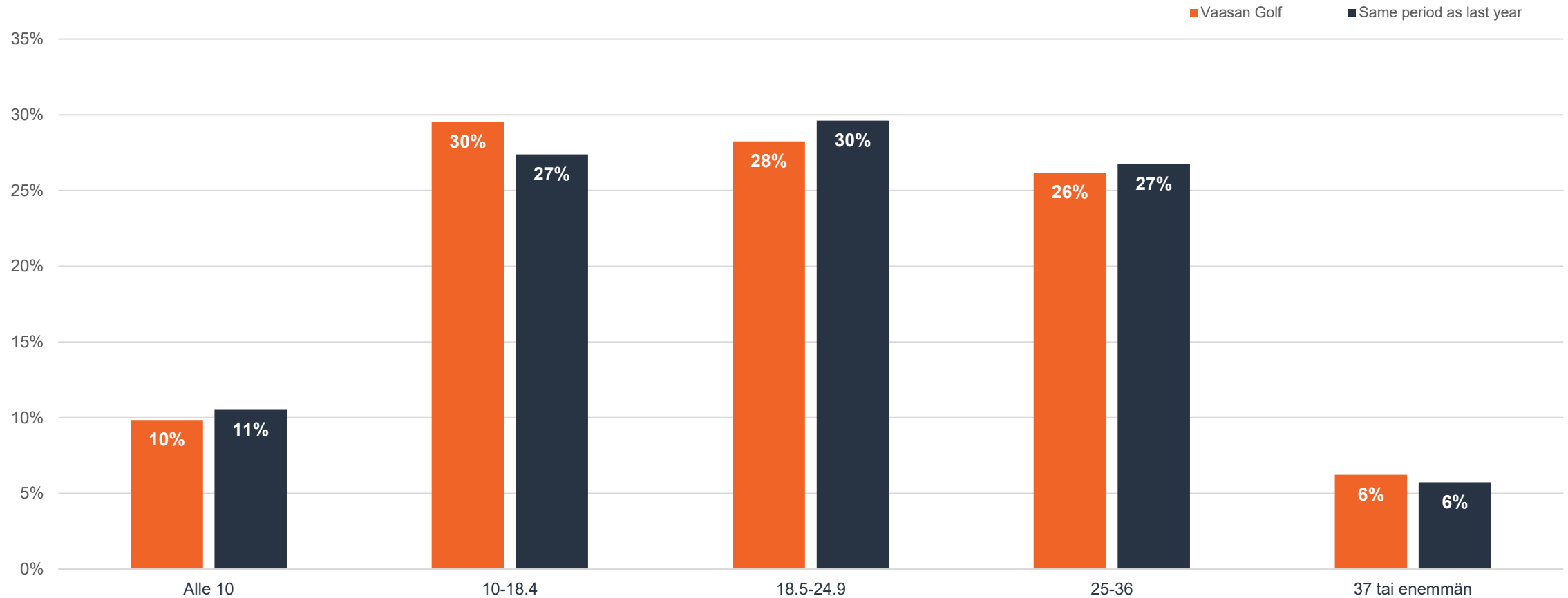
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on tasoituksesi?

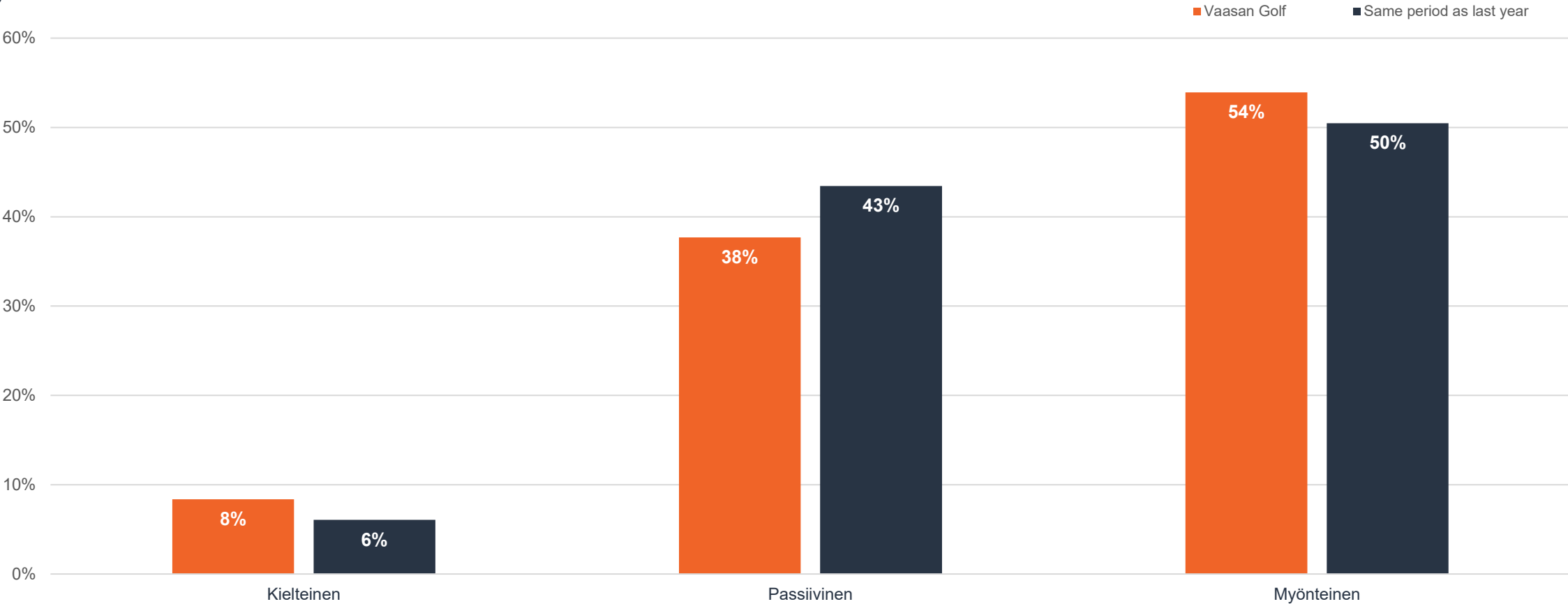
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

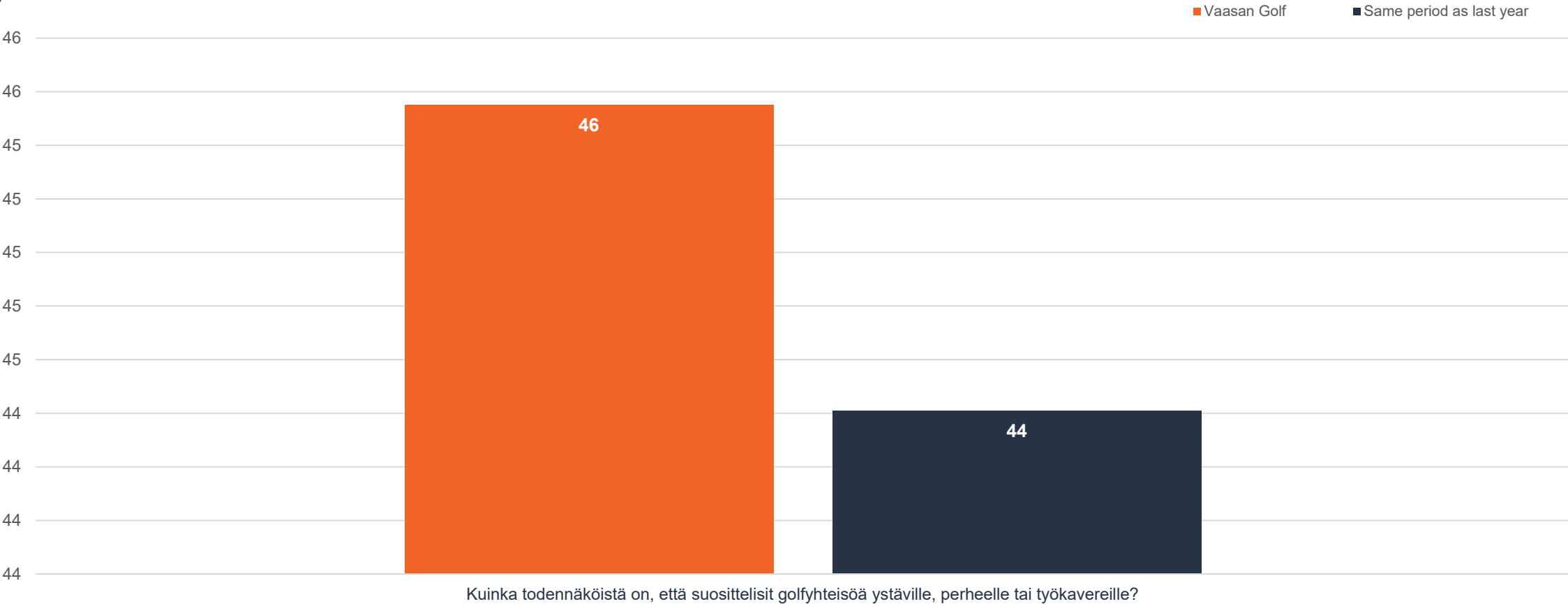
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille? NPS 46/44

Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

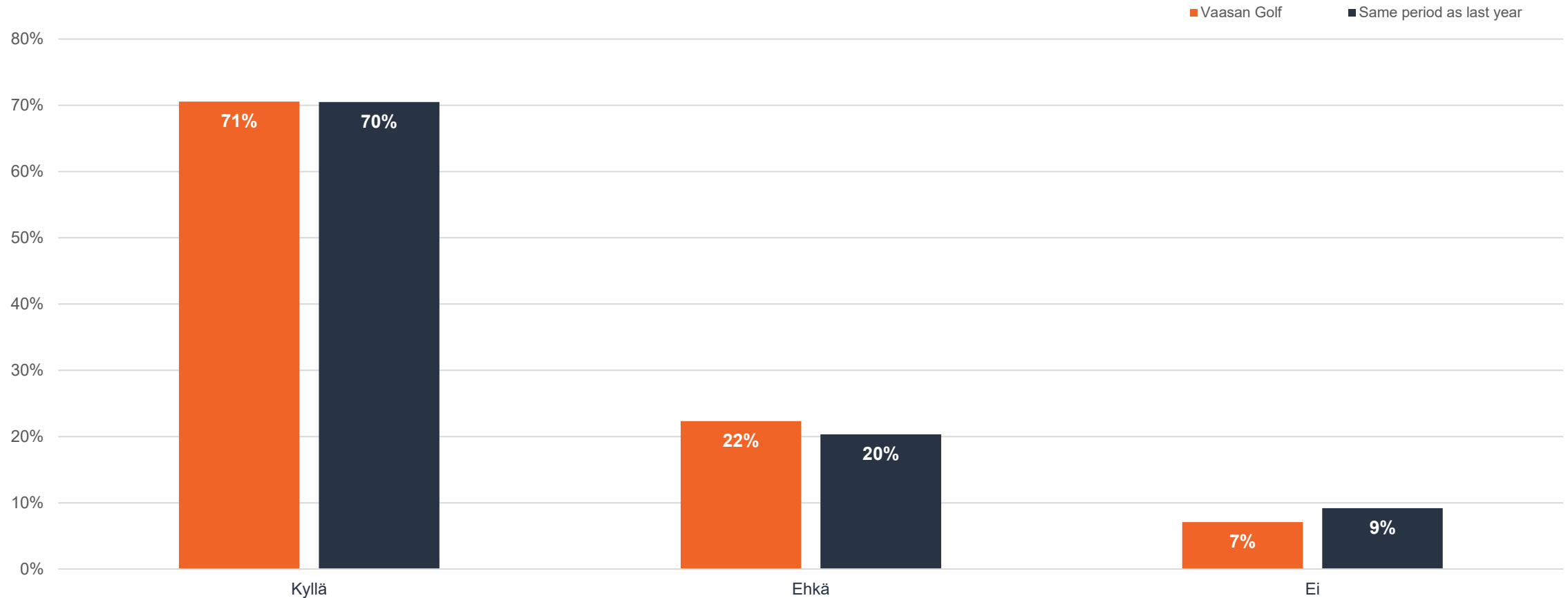


Tulevaisuuden suunnitelmat

Kuinka todennäköistä on, että jatkat golfyhteisösi jäsenenä kahden vuoden päästä?

NPS 87 / 86

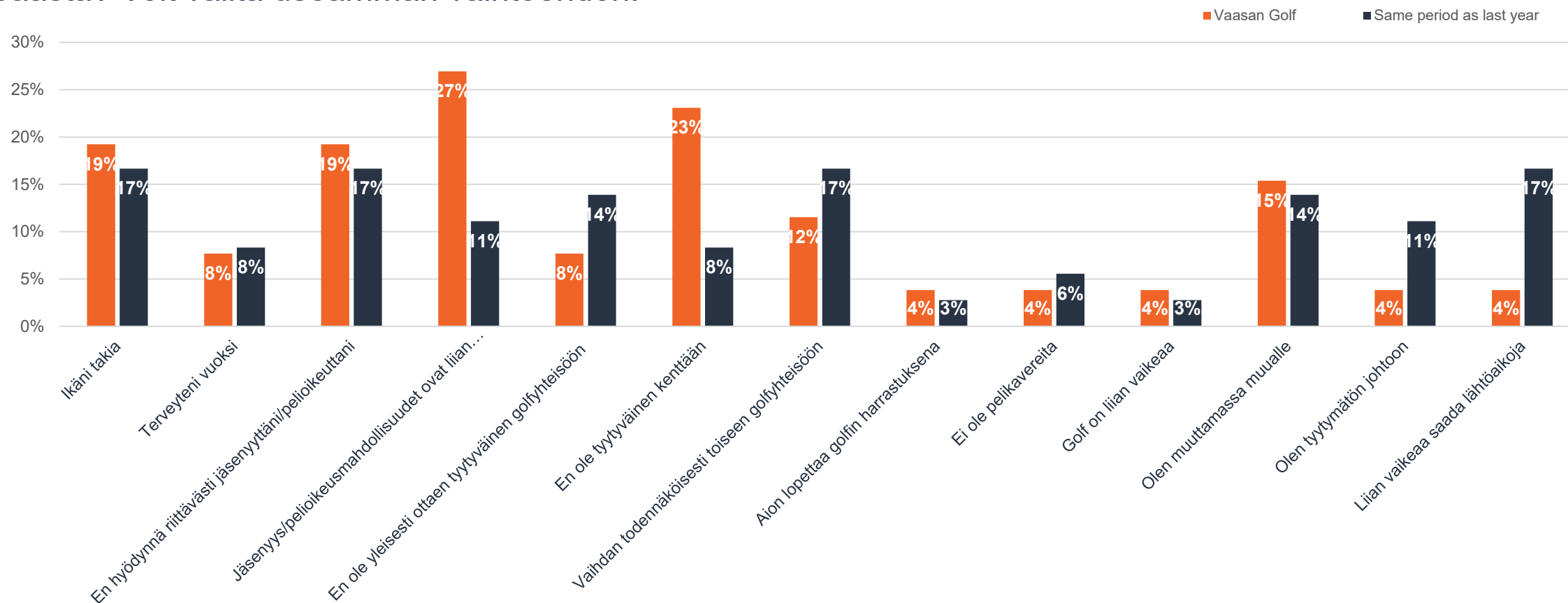
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tulevaisuuden suunnitelmat

Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

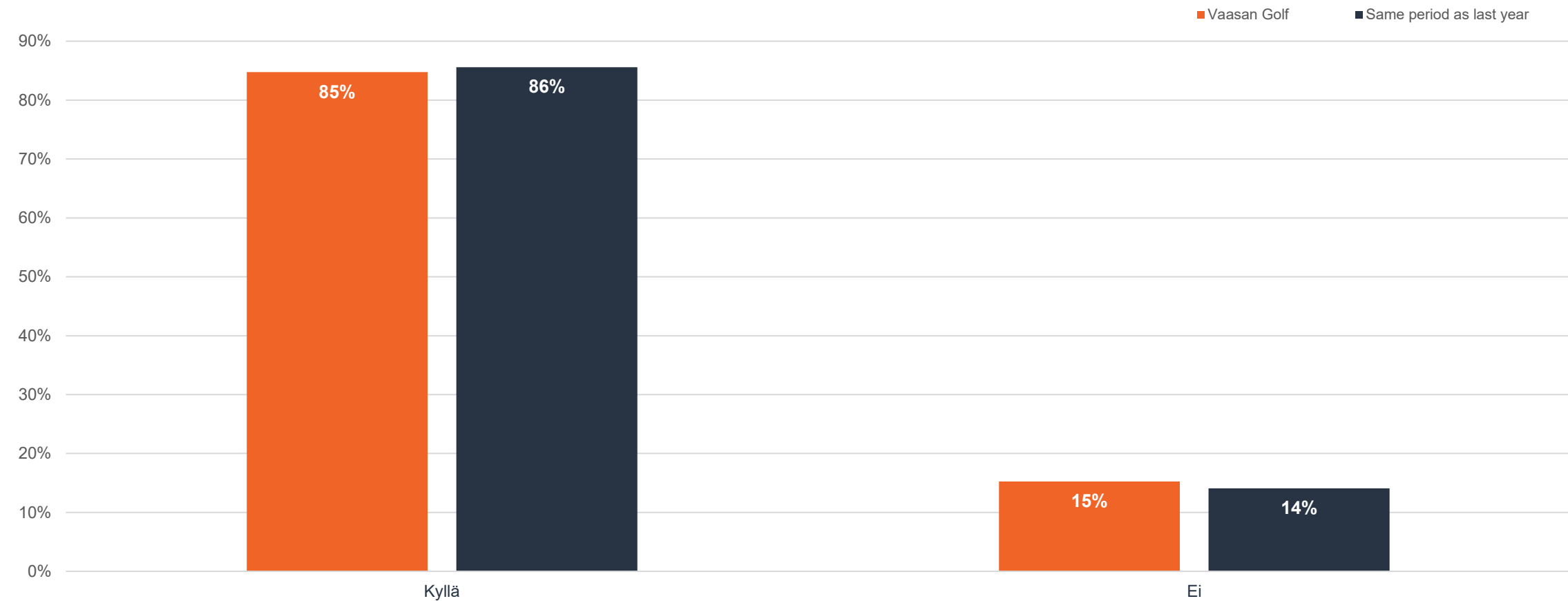
Mitkä asiat ovat syynä siihen, että et oleta jatkavasi jäsenenä kahden vuoden päästä? Voit valita useamman vaihtoehdon.



Kenttä

Oletko tämän vuoden aikana pelannut golfyhteisön täysimittaista kenttää?

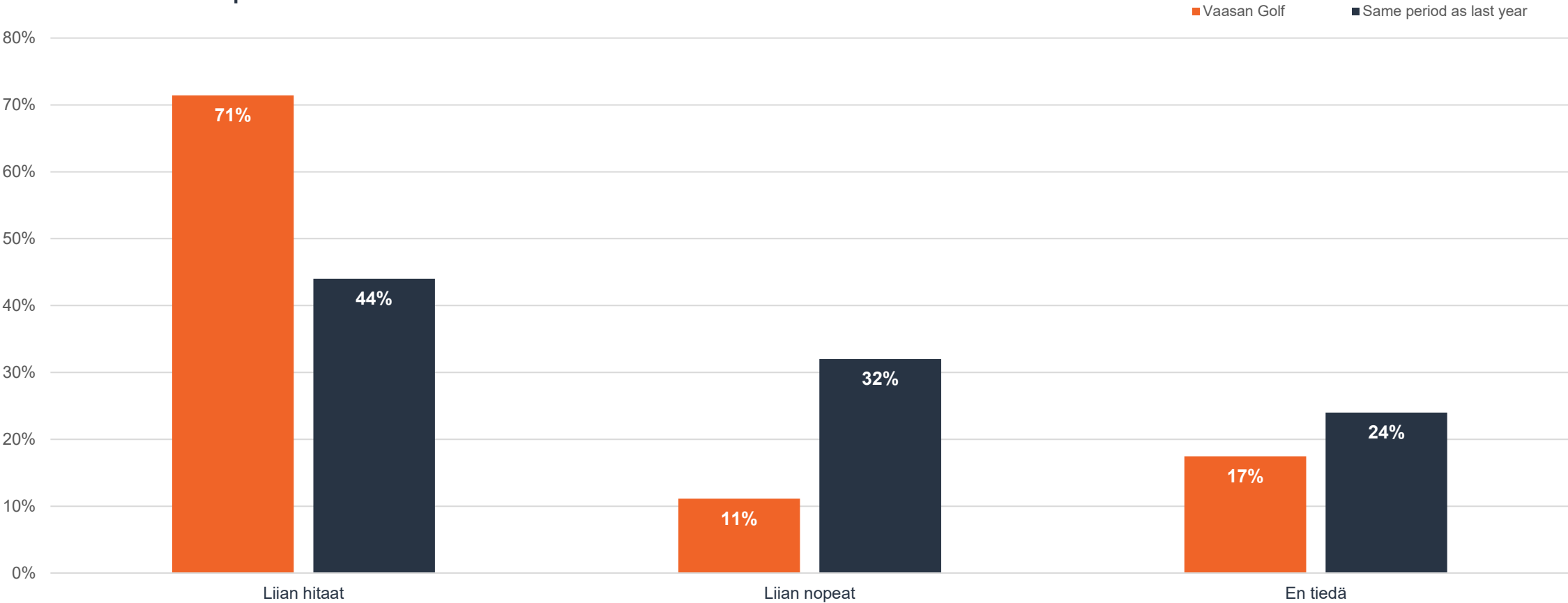
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

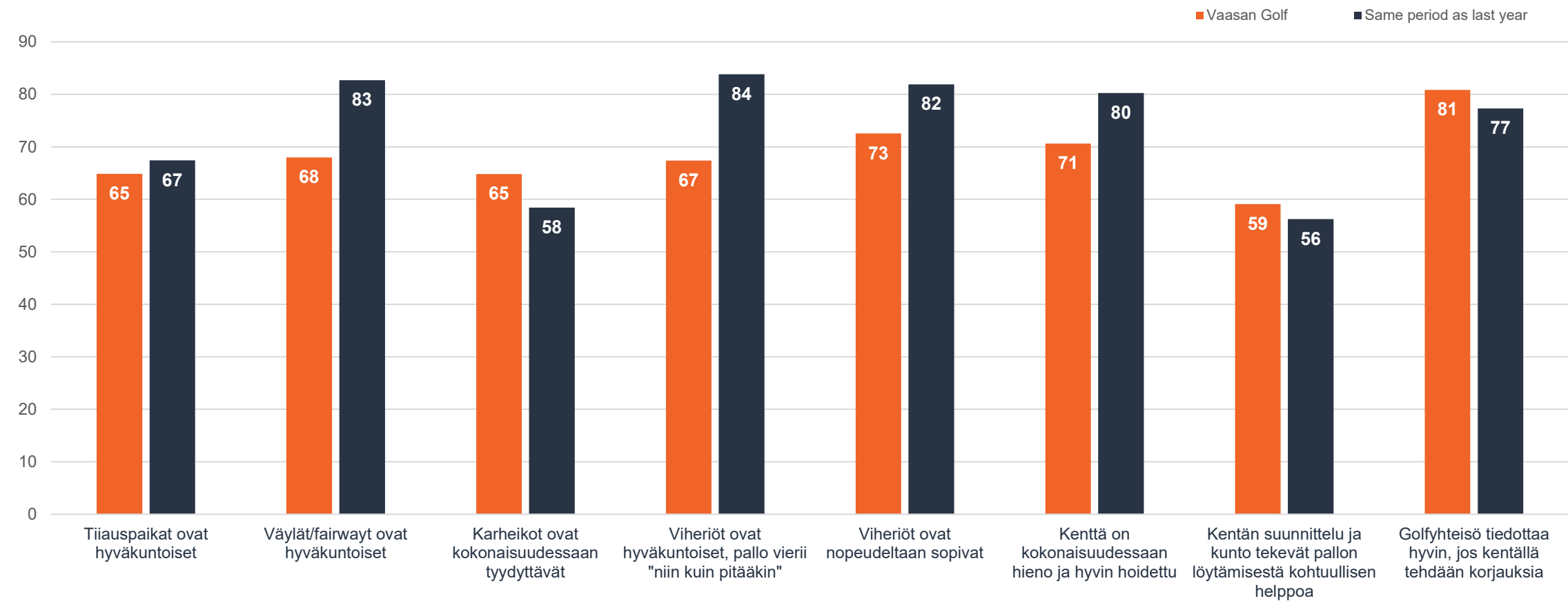
Et ollut samaa mieltä siitä, että viheriöiden nopeudet ovat sopivat. Ovatko ne liian hitaat vai liian nopeat?



Kenttä

Kosketuspisteet palvelualueella kokonaisNPS 68 / 73

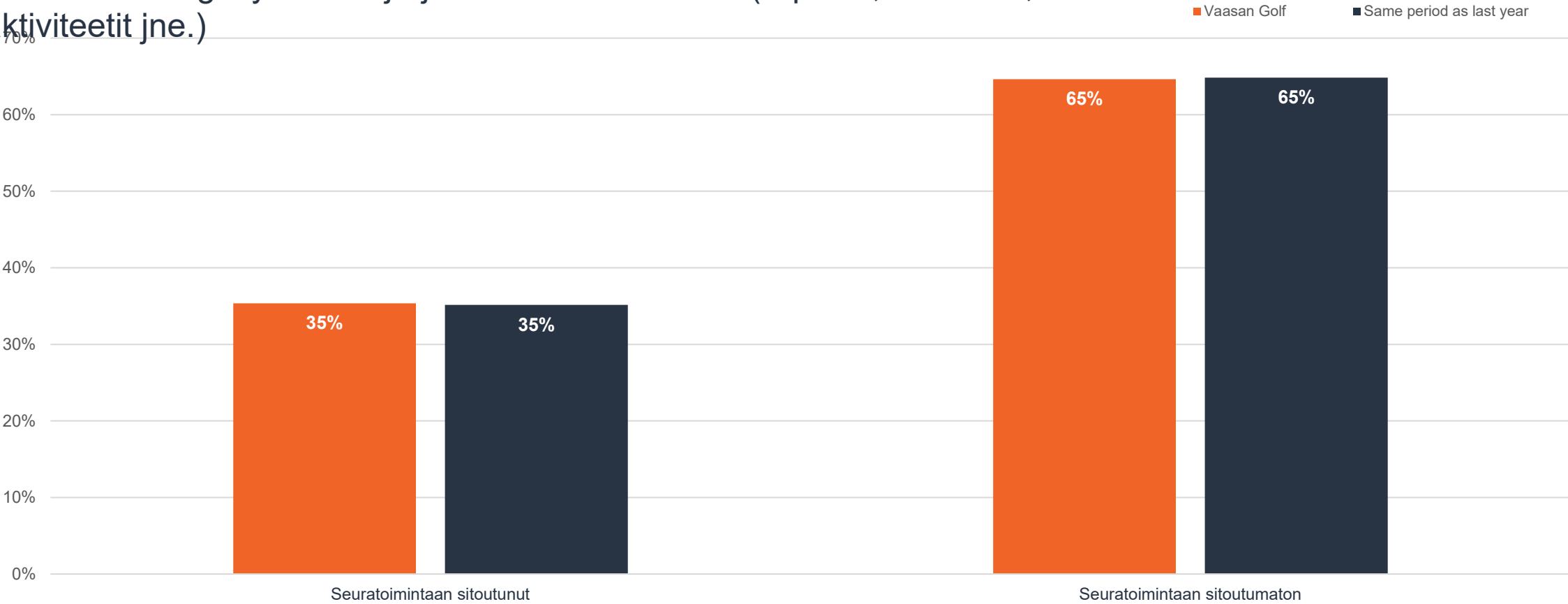
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tunnelma

Golfyhteisön seuraelämä on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämään toimintaan (kilpailut, seuraillat, toimikunta-aktiviteetit jne.)

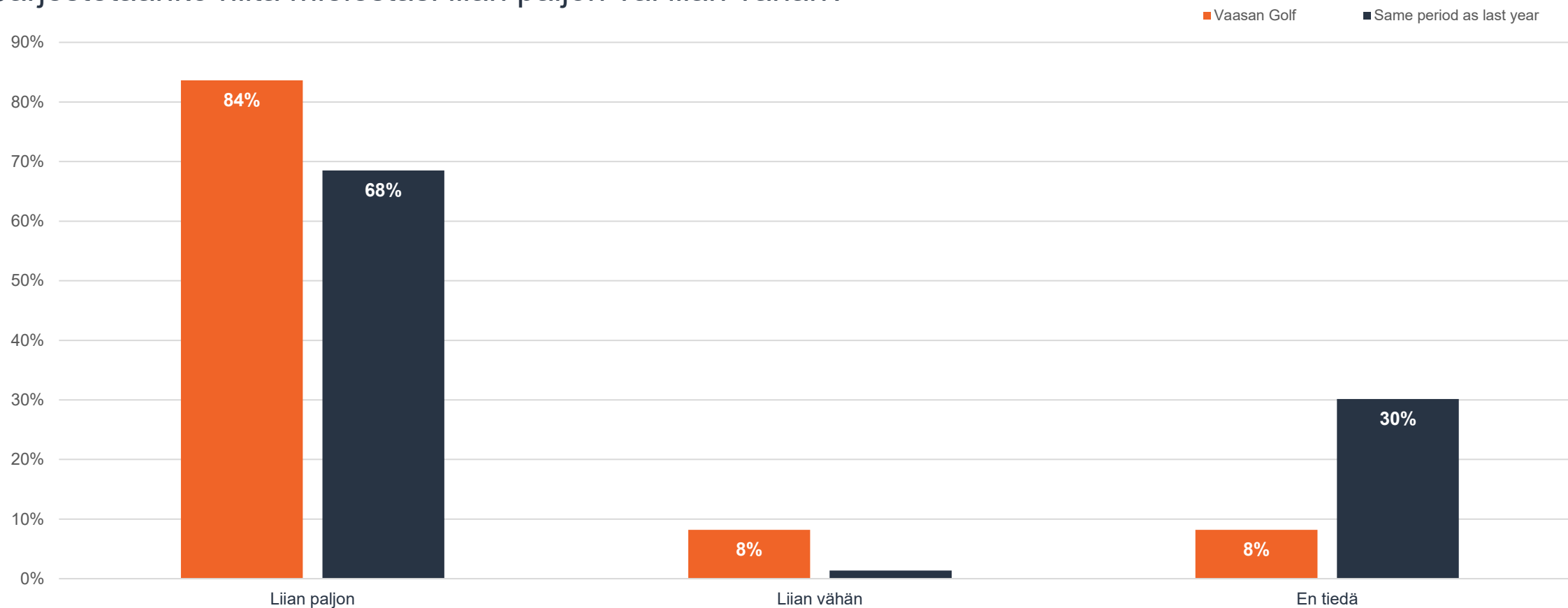
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tunnelma

Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

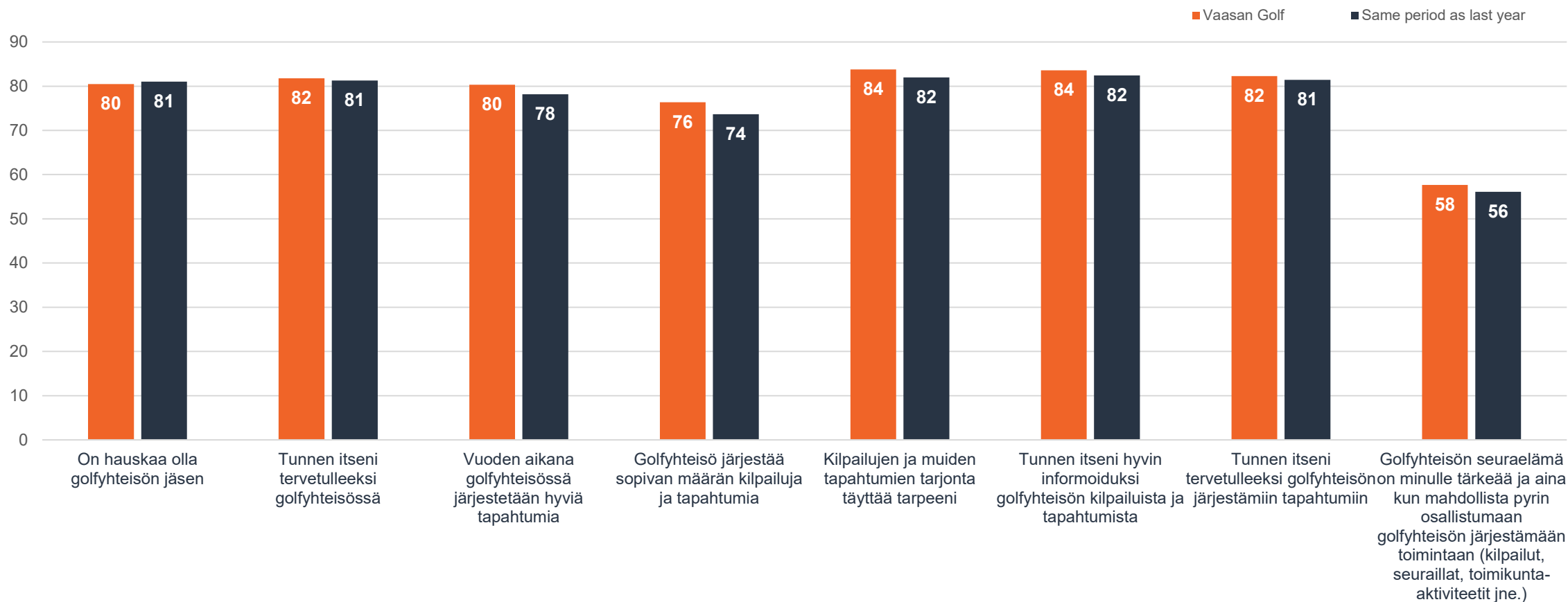
Et ollut samaa mieltä siitä, että kilpailuja ja tapahtumia järjestetään sopiva määrä.
Järjestetäänkö niitä mielestäsi liian paljon vai liian vähän?



Tunnelma

Kosketuspisteet palvelualueella kokonaisNPS 78/77

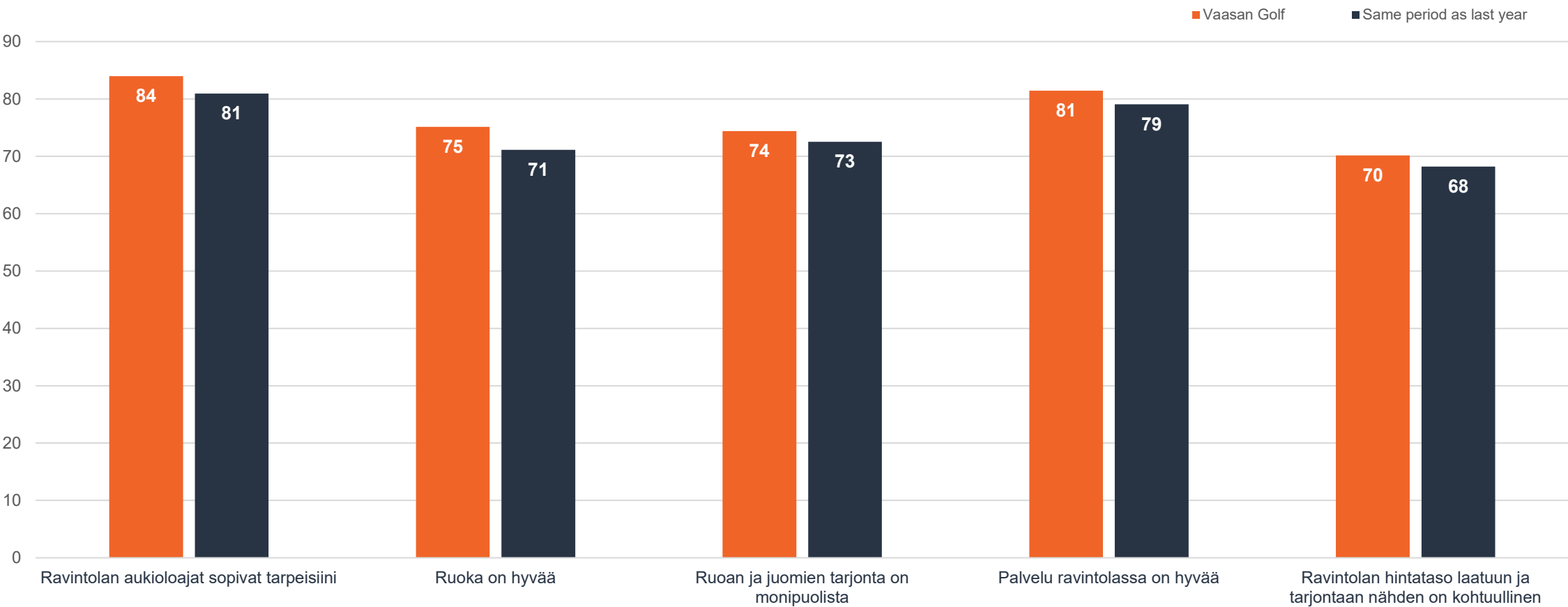
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ruoka ja juoma

Kosketuspisteet palvelualueella kokonaisNPS 77/75

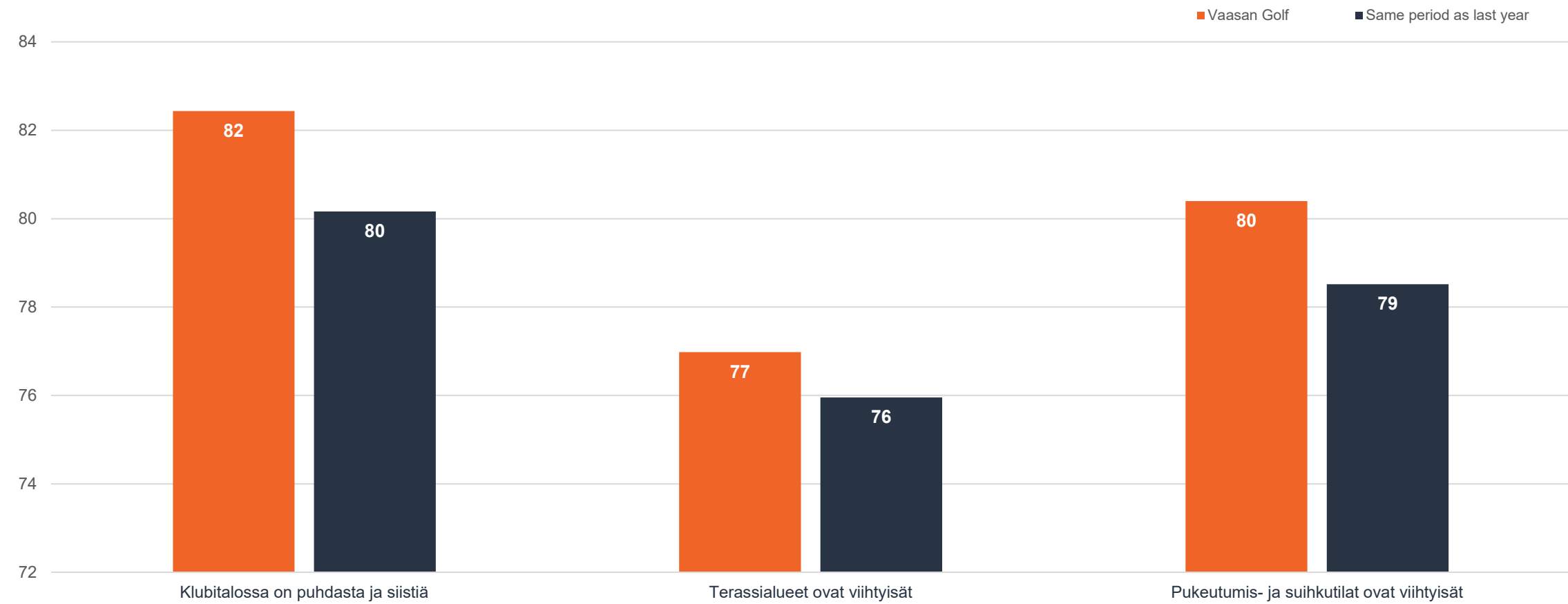
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Klubitalo

Kosketuspisteet palvelualueella kokonaisNPS 80/78

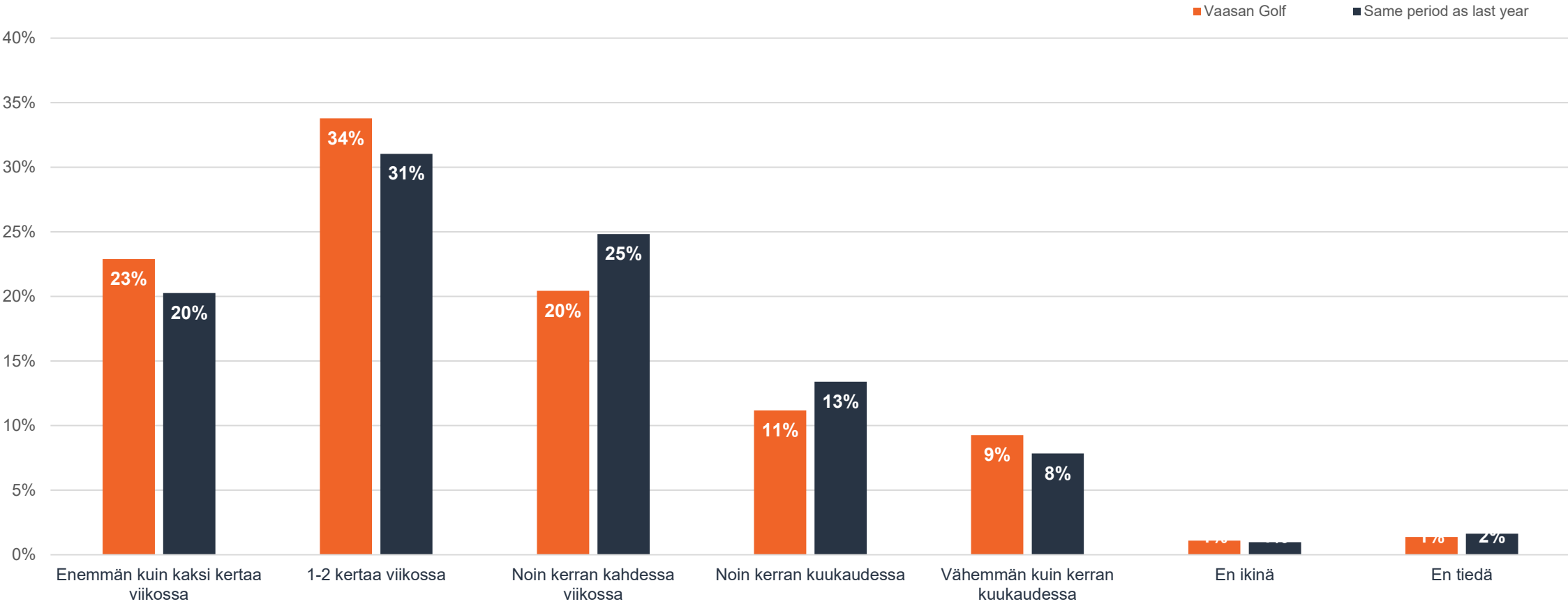
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Harjoitusalueet

Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

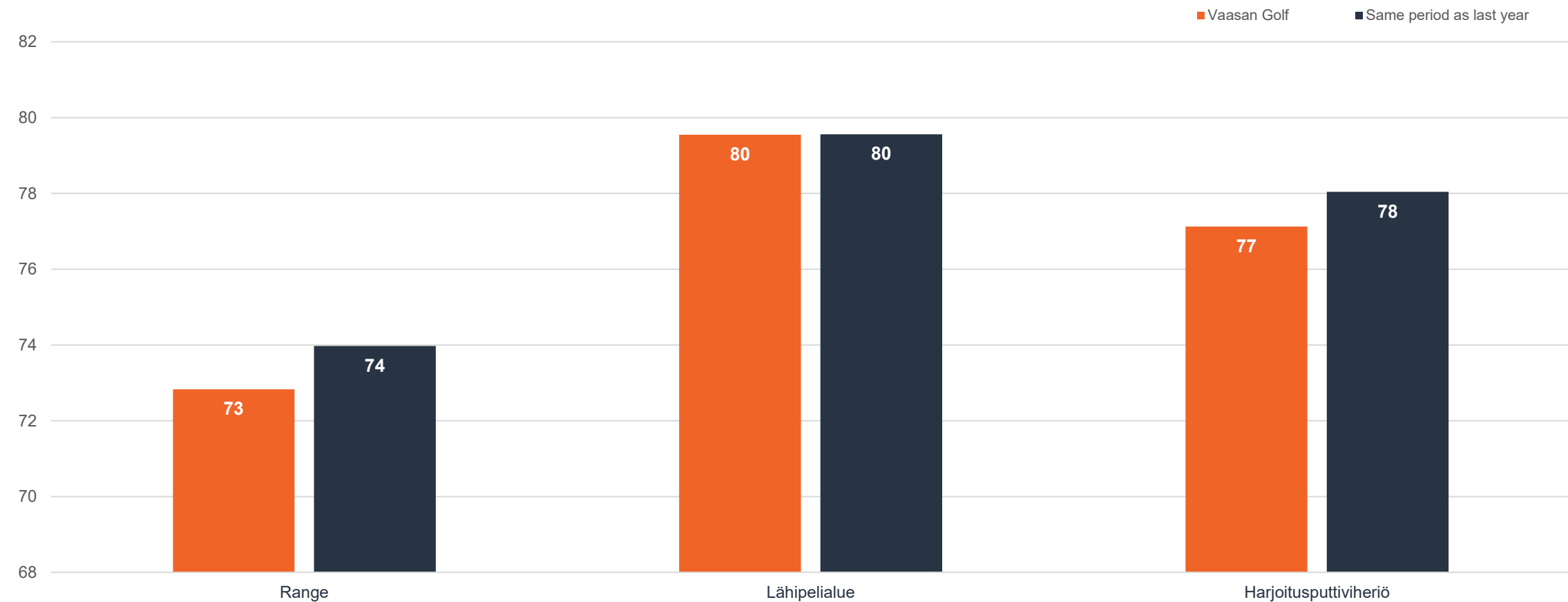
Kuinka usein käytät harjoitusalueita (range, lähipelialue, puttiviheriö)?



Harjoitusalueet

Kosketuspisteet palvelualueella kokonaisNPS 77/77

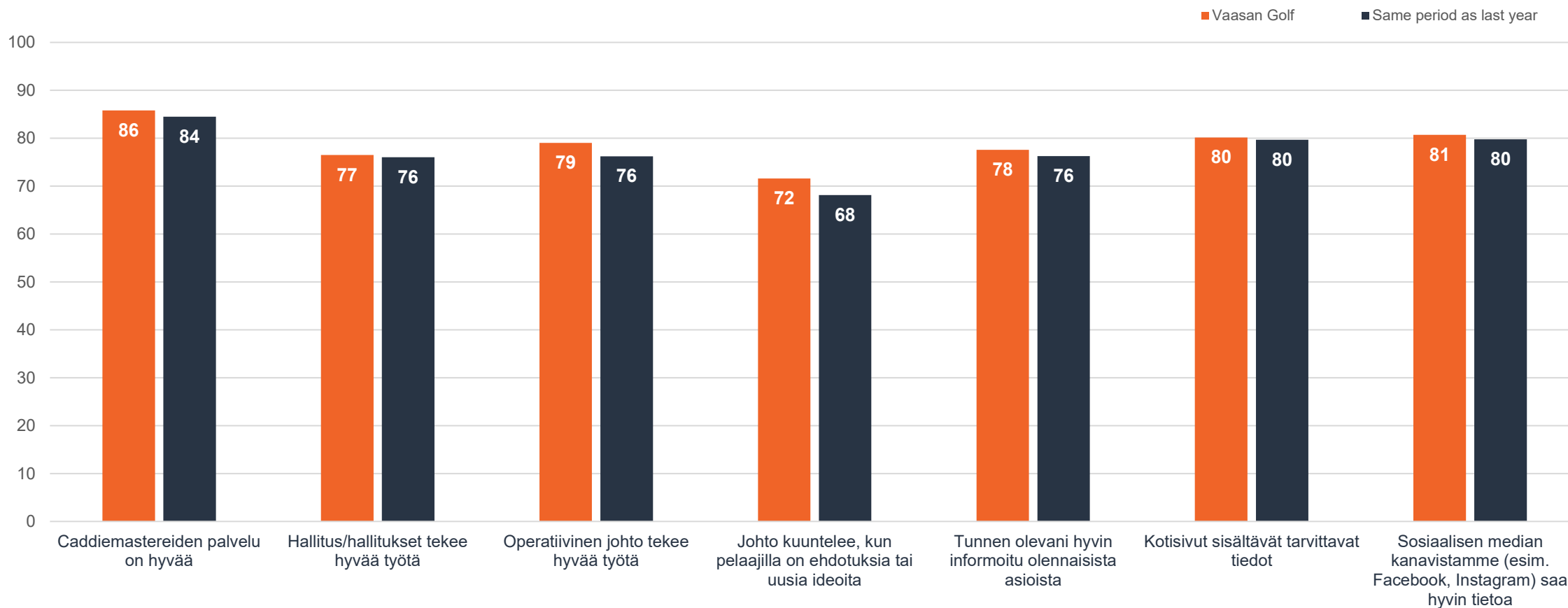
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

Kosketuspisteet palvelualueella kokonaisNPS 79/80

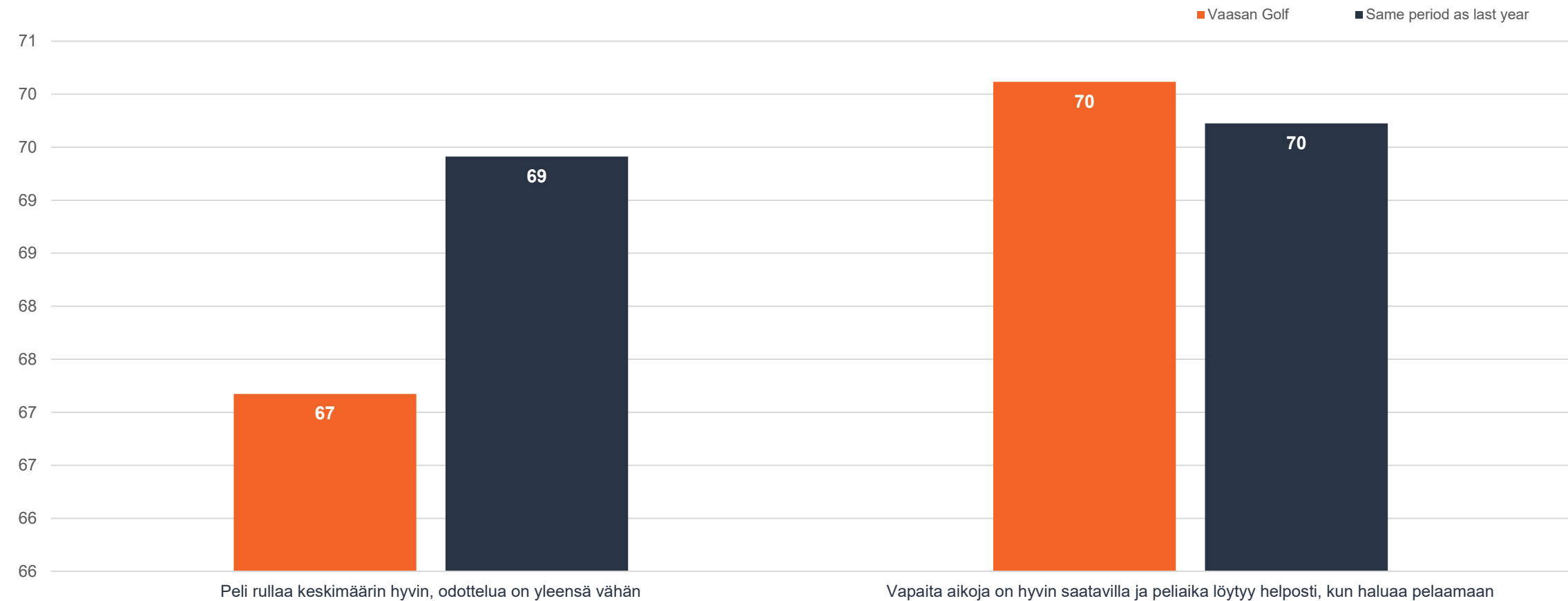
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kapasiteetti

Kosketuspisteet palvelualueella kokonaisNPS 69/70

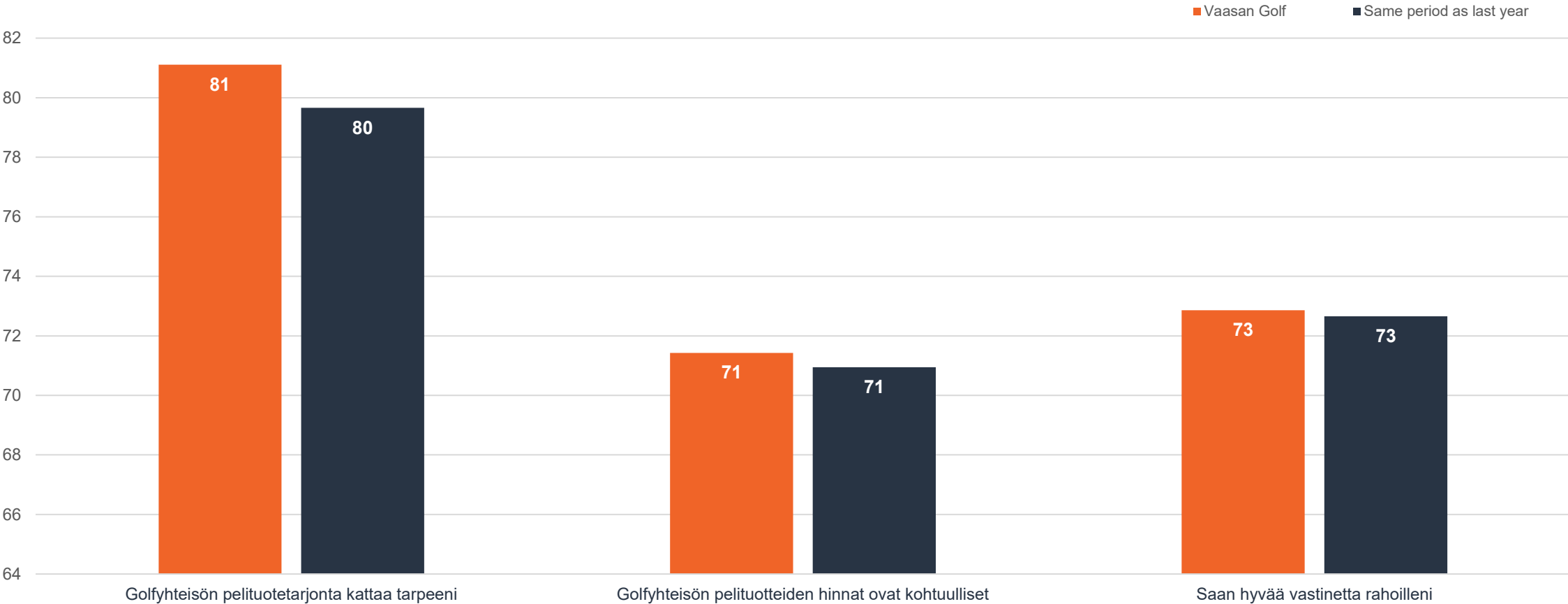
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Hinnat ja tuotteet

Kosketuspisteet palvelualueella kokonaisNPS 75/74

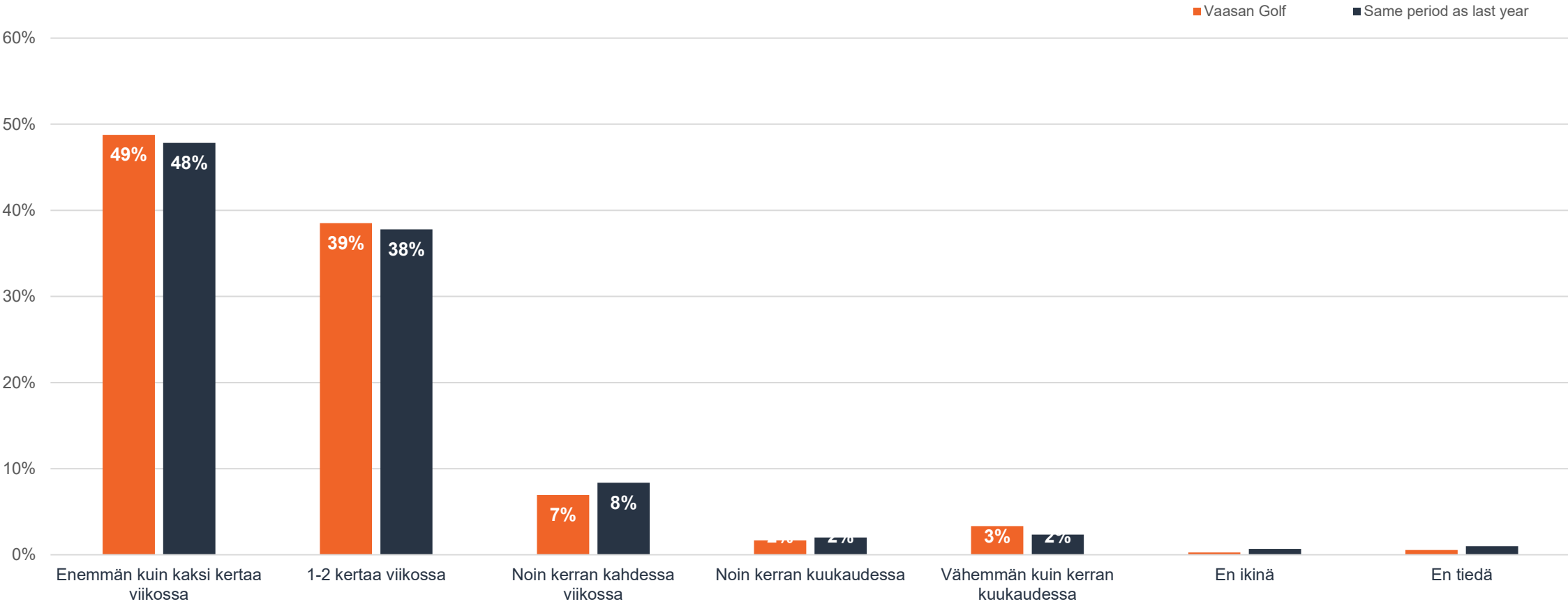
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Kuinka usein pelaat kauden aikana golfia kotiseurassasi?

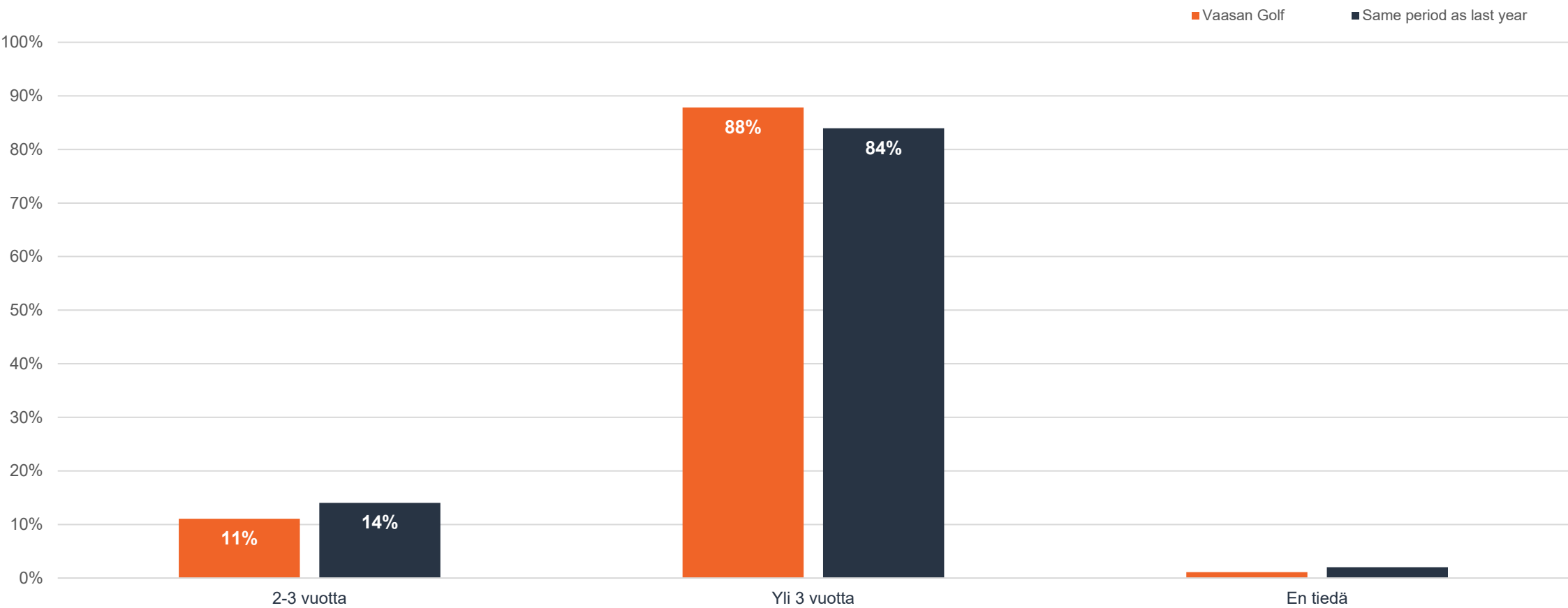
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Montako vuotta olet ollut golfyhteisön jäsenenä?

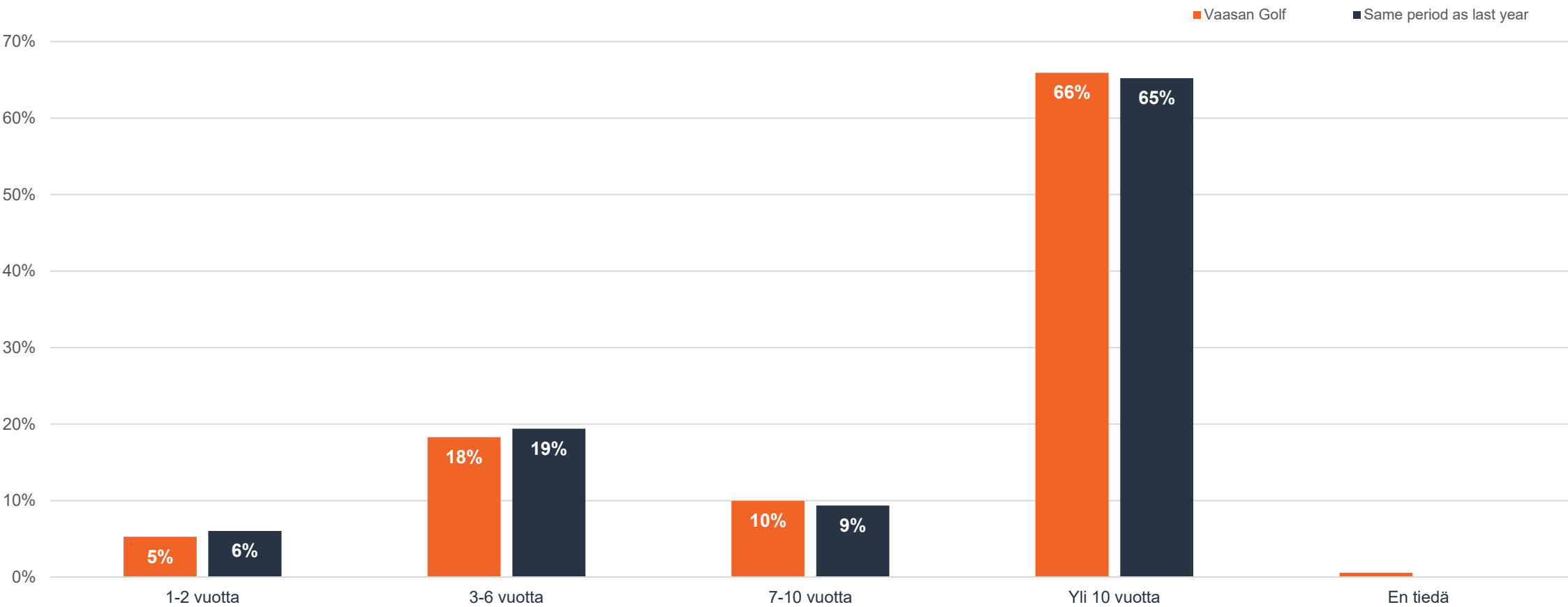
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Kuinka monta vuotta olet pelannut golfia?

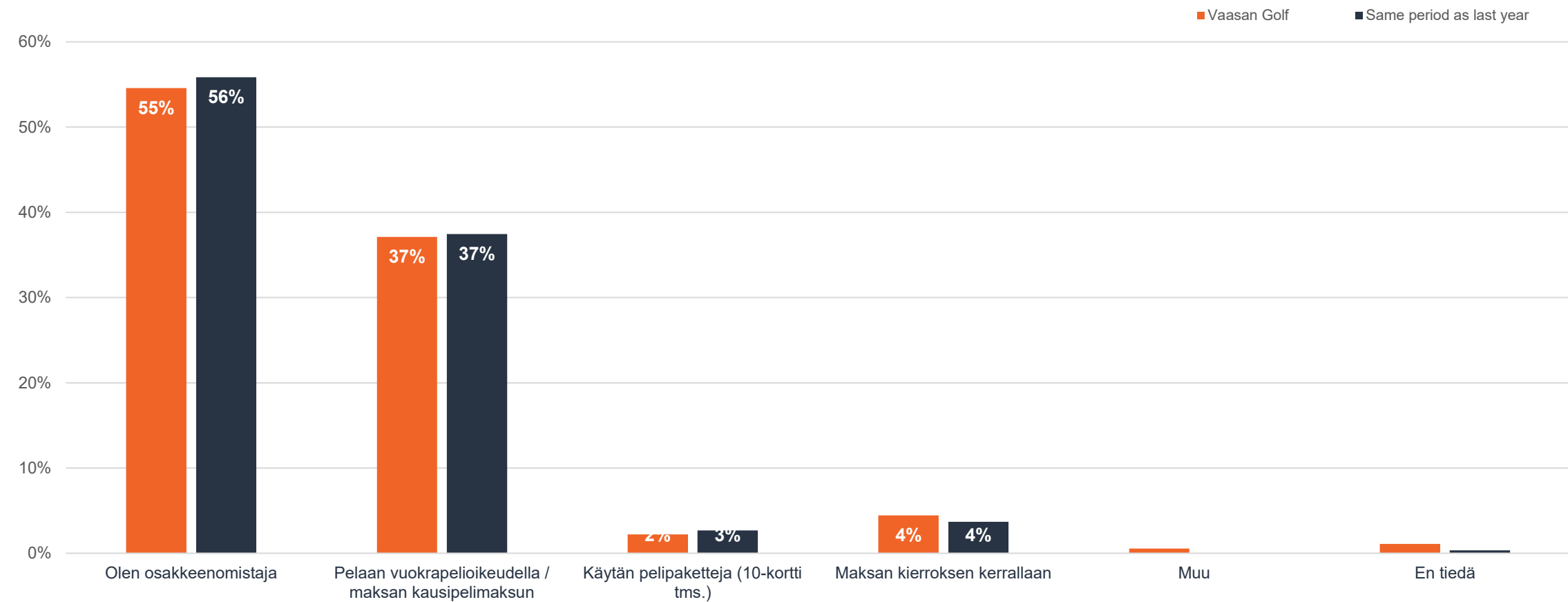
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Miten mahdollistat pelaamisen?

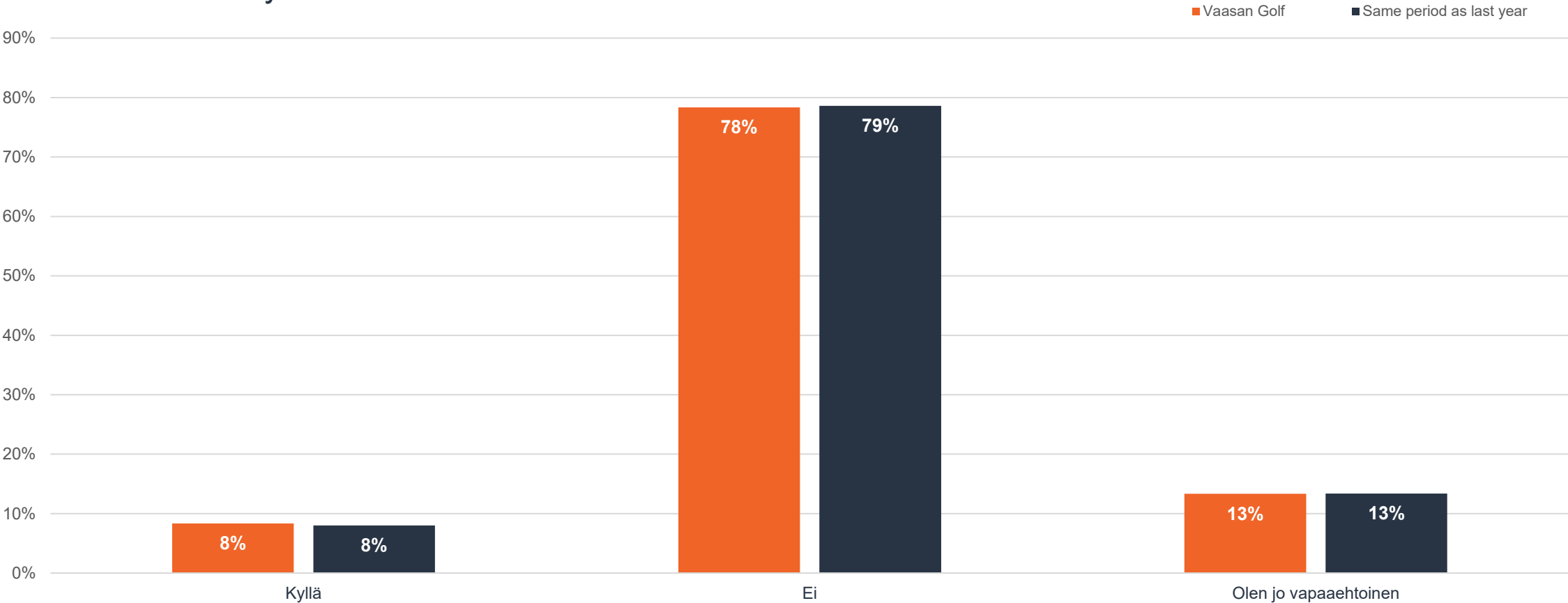
Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

Haluatko auttaa golfyhteisöä vapaaehtoistyöllä esim. kaksi päivää, konkreettisesti ja ennalta määritellyssä tehtävässä?



Muut kysymykset

Missä tehtävissä olet halukas auttamaan golfyhteisöä

Ajanjakso: 1.1.–16.10.2025
Raportin päivämäärä: 16.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

